

Information om hantering av personuppgifter hos Franska Vinkompaniet.

Version 24/5-2018

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är:

Franska Vinkompaniet S.a.r.l
19 boulevard de l'Estérel
06590 Théoule sur Mer
France

Telefon FR +33 (0)4 92 92 88 35
Mobil FR +33 (0)7 82 72 50 88
Mobil SE +46 (0)730 38 69 67

info@franskavinkompaniet.com
www.franskavinkompaniet.com

Den här dataskyddspolicyn redogör för hur vi behandlar dina personuppgifter i samband med din kontakt med Franska Vinkompaniet. Denna policy publiceras på www.franskavinkompaniet.com

GDPR (General Data Protection Regulation) är en ny lag som börjar gälla inom hela EU från den 25 maj 2018. Översatt till svenska blir GDPR Dataskyddsförordningen. Syftet är att förbättra skyddet för den enskilda individen vid behandling av personuppgifter samt att skapa ett enhetligt regelverk inom EU.

Personuppgifter

Med personuppgifter menas namn, adress, telefonnummer, e-post, personnummer och annan information som på något sätt kan knytas till en enskild individ.

VI. Insamling av information

Vi samlar in information från dig när du genomför ett köp på vår webbplats, när du loggar in på Mina Sidor, deltar i vinevenemang, kontaktar oss via e-post, registrerar dig som prenumerant för vårt nyhetsbrev eller på annat sätt kontaktar oss.

VI. Användning av information

Den information vi samlar in från dig används för att:

- Möjliggöra ett köp eller deltagande i vinevenemang hos oss
- Leverera inköpta varor
- Distribuera din faktura efter inköp hos oss
- Kontakta dig via e-post eller telefon
- Skicka nyhetsbrev, inbjudningar och marknadsföring

3. Lagring av information

Efter genomfört köp på vår webbplats, deltagande i vinevenemang eller via annan kontakt sparas personuppgifter som namn, adress, e-post och telefonnummer tills vidare. Efter aktiverad prenumeration på vårt nyhetsbrev (via Starweb, epost eller annan kontakt) sparas förnamn, efternamn, adress och e-post i mottagarlistan tills det att du avslutar din prenumeration.

Nedan system/partners används för att genomföra köp, leverans av varor samt för nyhetsbrev och annan marknadsföring.

- E-handel Starweb

Vi använder systemet Starweb som plattform för web-butik i syfte att möjliggöra köp av produkter. Informationen som lagras här tillhör tillhör Franska Vinkompaniet. För att garantera att personlig information inte sprids vidare finns ett underbiträdes-avtal tecknat med Starweb. Enligt avtalet får leverantören av systemet inte dela med sig av våra användares personuppgifter till tredje part.

I Starweb lagras: Namn, Adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer och historik av inköp.

- Kommunikationsverktyg MailerLite

Vi använder MailerLite för att hantera och skapa nyhetsbrev och annan marknadsföring via email. Informationen som lagras här tillhör Franska Vinkompaniet. För att garantera att personlig information inte sprids vidare finns ett underbiträdes-avtal tecknat med MailerLite. Enligt avtalet får leverantören av systemet inte dela med sig av våra användares personuppgifter till tredje part.

Typ av personuppgifter som lagras hos MailerLite är epost-adress, namn, adress och telefonnummer.

- TA system Unifaun

Vi använder Unifaun för att skapa information om en leverans som skickas elektroniskt till Bring Express samt genererar/skriver ut en adressetikett för varje leverans.

Informationen som lagras här tillhör Franska Vinkompaniet. För att garantera att personlig information inte sprids vidare garanterar Unifaun att de följer GDPR. Leverantören av systemet får inte dela med sig av våra användares personuppgifter och material till tredje part.

Typ av personuppgifter som lagras hos Unifaun är Namn, leveransadress(er), telefonnummer och E-postadress.

- Bring Express

Vi använder Bring Express för att genomföra leverans av inköpta varor. Informationen som lagras här tillhör Franska Vinkompaniet. För att garantera att personlig information inte sprids vidare garanterar Bring Express att de följer GDPR. Leverantören får inte dela med sig av våra användares personuppgifter och material till tredje part.

Typ av personuppgifter som lagras hos Bring Express är Namn, leveransadress(er), telefonnummer och E-postadress.

4. Utlämnande till tredje part

Franska Vinkompaniet är den enda som äger informationen som samlas in på Web-sida, via e-post, via evenemang, via telefon eller som på annat sätt delges oss. Din personligt identifierbara information lagras hos externa företag enligt punkt 3 i syfte att kunna genomföra köp, kommunicera via e-post och leverera inköpta varor. Utöver dessa kommer information inte att säljas, utbytas, överförs eller delas vidare till något annat företag, i något syfte, utan ditt samtycke med undantag av eventuell försäljning eller samgående av Franska Vinkompaniet till/med annat företag. Se punkt 7. Vi anser att det är nödvändigt att dela information i syfte att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder mot illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, brott mot våra användarvillkor eller andra tillfällen då lagen kräver så.

5. Informationsskydd

Dina uppgifter lagras på Franska Vinkompaniet datorer. Endast medarbetare som ska utträta en specifik uppgift har tillgång till personligt identifierbar information. Vi lagrar inga personuppgifter i moln-tjänster eller liknande. Dina personuppgifter arkiveras hos partners enligt punkt 3. Dessa företag garanterar i sin tur informationsskydd enligt deras dataskydds-policy.

I de fall vi publicerar länkar till andra web-sidor på vår websida, i nyhetsbrev eller liknande ansvarar vi inte för hanteringen av personuppgifter hos dessa. Vår dataskydds-policy gäller enbart information insamlade av oss enligt denna policy och vi ansvarar därmed inte för hur personuppgifter hanteras av andra hemsidor som vi länkat till. Vi rekommenderar att du läser motsvarande information när du besöker dessa sidor

6. Dina rättigheter

Som kund har du alltid rätt att få information om vem som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter, varför verksamheten behöver behandla dem, hur länge och vad de ska användas till. Du kan när som helst begära att få ett utdrag som visar vilka personuppgifter verksamheten behandlar om dig. Du har också rätt att få dina personuppgifter raderade eller ändrade, exempelvis om de inte längre behövs för det ändamål de samlades in för, eller om du ångrar ett samtycke som du tidigare har gett.

I våra nyhetsbrev finns alltid möjligheten att avprenumerera via en länk. Om du vill att vi ska upphöra helt med all behandling av dina personuppgifter så kan du begära radering av dessa. Vi kommer då att radera alla uppgifter som kan kopplas till dig som person. När raderingen är utförd kommer du att få en bekräftelse på detta via email (som även det raderas).

7. Försäljning och samgående

I händelse av ett samgående eller försäljning (helt eller delvis) av Franska Vinkompaniet med/till ett annat företag kan dina person-uppgifter komma att ingå i en sådan transaktion. En sådan överföring är tillåten enligt denna policy vilket du ger ditt samtycke till genom acceptera denna policy. En ny ägare kan komma att fortsätta att använda personuppgifter enligt denna policy.

8. Ändringar

Vi förbehåller oss rätten att ändra i denna policy. Om vi gör en ändring kommer en uppdaterad version att publiceras på vår hemsida www.franskavinkompaniet.com. Eventuella ändringar träder i kraft i samband med publiceringen.